

Публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг

13 января 2025 года

Настоящая оферта (далее – оферта) адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением самозанятого Кузовкиной Екатерины Викторовны (далее – исполнитель) заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг, являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических лиц (далее – заказчик). Клиенты – физические лица, которые отправили заявку на приобретение услуг через сайт <http://bulavki.ru/>. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Договор считается заключенным с момента внесения оплаты за услуги исполнителя. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу на следующий день после публикации на сайте <http://bulavki.ru/>

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных консультаций, а заказчик обязуется оплатить услуги в размере и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. Список услуг и их стоимость размещены на сайте <http://bulavki.ru/>

1.3. Услуга предоставляется заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им оплаты.

1.4. Информационно-консультационные услуги не подлежат лицензированию.

1.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех рабочих дней с момента окончания оказания услуг Заказчиком не выставлена претензия. В случае отсутствия претензии услуги считаются оказанными надлежащим образом. В случае частичного или полного возврата денег по претензии Заказчика, Исполнитель в дальнейшем не может предоставлять свои услуги или информационные продукты заказчику.

1.6. Поскольку Заказчик заказывает услуги исключительно в коммерческих целях, связанных с осуществлением Заказчиком предпринимательской деятельности, а не для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям сторона не применяется законодательство о защите прав потребителей.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, указанные на Сайте.

2.1.2. Предоставить Заказчику консультацию в течение 5 рабочих дней после произведения оплаты.

2.1.3. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.

2.1.5. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика. Обрабатывать персональные данные Заказчика с его согласия в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке график проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения и объем услуг.

2.2.2. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются компенсацией за действия Заказчика.

2.2.3. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг определяет Исполнитель в одностороннем порядке.

2.2.4. Отказаться от выполнения обязательств по данному договору без объяснения причин. При этом исполнитель компенсирует стоимость услуг, уплаченную заказчиком, и не несёт никакой ответственности за любые убытки или любые иные последствия отказа от предоставления обязательств.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Предоставить Исполнителю данные, необходимые проведения консультаций.

2.3.2. Своевременно и самостоятельно знакомиться с графиком консультаций.

2.3.3. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. В случае выявления нарушений этого пункта Заказчиком, исполнитель в праве истребовать с Заказчика компенсацию в размере десятикратном от стоимости услуг, либо в размере, соответствующем объему убытков, понесённых Исполнителем по причине нарушения этого пункта.

2.3.4. Не передавать реквизиты доступа к материалам консультаций, а также для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное с третьими лицами получение услуг или использование материалов без специального на то разрешения Исполнителя.

2.4. Заказчик соглашается с тем, что он несет ответственность за добросовестное, качественное, в полном объеме выполнение рекомендаций Исполнителя.

2.5. В случае изменения своих контактных данных незамедлительно сообщить их заказчику.

2.6. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

2.7. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

2.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

2.9. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством РФ информации.

2.10. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Исполнителя.

2.11. Не использовать сервисы сайта с целью:

2.11.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

2.11.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

2.11.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

2.11.4. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного сайта.

2.11.5. намеренное введения в заблуждение Исполнителя и привлечённых им лиц.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость услуг указана на сайте <http://bulavki.ru/> в соответствующих разделах.

3.2. Стоимость может быть изменена и зависит от: — даты регистрации; — даты оплаты услуг; — объема приобретаемых услуг; — индивидуальной скидки Заказчика.

3.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком на условиях предварительной оплаты в размере 100% (сто процентов) от суммы, указанной в пункте 3.1. настоящего Договора на основании счета Исполнителя, за исключением случаев предоставления рассрочки.

3.4. Стороны могут договориться об оплате услуг в рассрочку. В случае, если стороны придут к соглашению о рассрочке, заказчик обязуется оплачивать счета на оплату части услуг в течение 3 (трех) календарных дней после направления Заказчику счета. Размеры платежей, а также порядок выставления счетов согласовывается сторонами в отдельном дополнительном соглашении о рассрочке.

3.5. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ.

3.6. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.7. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг в соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента получения денежных средств от Заказчика либо отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке.

3.8. В случае невозможности исполнения настоящего Договора, возникшей по причине Заказчика, денежные средства, оплаченные Исполнителю по настоящему Договору, возврату не подлежат.

4. Защита авторских прав

4.1. Все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видеоматериалы, музыкальные произведения, фонограммы и другие объекты, любые иные охраноспособные результаты интеллектуальной деятельности, средства индивидуализации их подборки (в том числе сборники, включая сам сайт как сборник) и иные результаты интеллектуальной деятельности (контент), являются объектами интеллектуальных прав Исполнителя, если иное прямо не указано Исполнителем, все права на эти объекты защищены в соответствии с применимым законодательством и международными актами.

5. Срок действия, порядок заключения и расторжения договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Заказчик имеет право отказаться от получения услуг после заключения настоящего договора, известив Исполнителя об этом письменным извещением, дата получения которого Исполнителем считается датой отказа. Под отказом понимается либо отказ от услуг в целом, либо сокращение заявленного объема услуг.

5.3. В случае отказа Заказчика от получения услуг Исполнитель возвращает Заказчику 50% (пятьдесят процентов) от суммы оплаченных услуг.

5.4. В случае переноса срока оказания услуг действие договора продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене мероприятия договорные обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены мероприятия по зависящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

5.5. В случае невыполнения одной стороной обязательств по договору в результате действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), что подтверждается необходимыми документами с указанием срока форс-мажора, срок обязательств сторон по договору продлевается на срок действия форс-мажора. Стороны освобождаются от ответственности за убытки, понесенные другой стороной в результате действия форс-мажора. Сторона, для которой создавалась невозможность выполнения обязательств по настоящему договору, обязана сообщить в письменной форме о наступлении форс-мажорных обстоятельств, о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, а также об окончании действия. Достаточным подтверждением наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить справки, выданные соответствующими уполномоченными органами. Если невозможность полного или частичного выполнения обязательств одной из сторон вследствие форс-мажорных обстоятельств не прекратится до начала мероприятия, любая сторона имеет право расторгнуть настоящий договор.

5.6. В случае, если доступ Сайту становится невозможен по вине третьих лиц, Исполнитель освобождается от ответственности.

6. Прочие условия

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

6.2. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное. **6.3.** Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: — для Исполнителя: bulavki@list.ru — для Заказчика: адрес электронной почты, указанный в заявке на покупку услуги на Сайте.

6.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут пытаться разрешить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий в соответствии с пунктом 6.3 Договора.

6.5. В случае, если ответ на сообщение о претензии не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты направления соответствующего сообщения, либо Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

6.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

6.7. Любая полученная в результате исполнения настоящего договора информация (включая, но не ограничиваясь информацией о коммерческой деятельности любой из сторон, технологиях, решениях и т.п.) — является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласования другой стороны по настоящему договору.

7. Исключение гарантий

7.1. Услуги предоставляются «как есть», и исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют вам каких-либо гарантий в отношении Услуг.

7.2. В частности, исполнитель и привлечённые им третьи лица не предоставляют каких-либо заверений или гарантий в том, что:

(А) использование вами Услуг будет отвечать вашим требованиям,

(В) использование вами Услуг не будет прерываться, будет всегда возможно в удобное для вас время, будет безопасным или не будет подвержено ошибкам или сбоям,

(С) любая информация, полученная вами в результате пользования Услугами, будет точной и достоверной, и

(D) дефекты работы Программного обеспечения, предоставляемого вам как часть Услуг, будут исправляться.

7.3. К Услугам не применяются какие-либо условия, гарантии или иные положения (включая какие-либо подразумеваемые условия в отношении удовлетворительного качества, соответствия определенной цели использования или соответствия описанию), кроме тех, которые прямо указаны в Условиях.

7.4. Положения настоящих Условий не влияют на действие предусмотренных законом прав, присущих вам как потребителю, которые в силу договора вы не можете изменить и от которых вы не можете отказаться.

8. Ограничение ответственности

8.1. Положения настоящих Условий не исключают и не ограничивают ответственность исполнителя за причинение убытков в той степени, в которой такая ответственность не может быть исключена или ее действие не может быть ограничено применимым законодательством.

8.2. При условии соблюдения положения общего характера в пунктах выше, Исполнитель и привлеченные им третьи лица не несут ответственности перед вами за:

(А) какие-либо косвенные или возникшие вследствие чего-либо убытки, которые вы можете понести. Это включает любую упущенную (прямо или косвенно) выгоду, любой ущерб, причиненный вашей деловой репутации или нематериальным активам, и любую утрату данных, понесенную вами;

(В) любой убыток или ущерб, который вы можете понести в результате:

(i) того, что вы полагались на полноту, точность и наличие какой-либо рекламы, или в результате каких-либо отношений между вами и каким-либо рекламодателем или спонсором, чья реклама размещается в Услугах;

(ii) любых изменений, которые Исполнитель вправе вносить в Услуги, или в результате прекращения (на постоянной или временной основе) предоставления Услуг (или любой отдельной функции или свойства Услуг);

(iii) удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся в Услугах или передаваемых через использование Услуг;

8.3. Ограничения ответственности Исполнителя перед вами, указанные выше, подлежат применению вне зависимости от того, знал ли Исполнитель или должен был знать о возможности возникновения любых таких убытков.

9. Оплата по данному Договору означает согласие со всеми условиями (пунктами), перечисленными выше. Стороны при заключении настоящего Договора исходят из того, что Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

Исполнитель:

Кузовкина Екатерина Викторовна

ИНН: 772129915058

E-mail: bulavki@list.ru